

**Положение об условиях, порядке, форме предоставления
платных медицинских услуг населению и порядке их оплаты в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Московской области
«Московская областная больница им. проф. Розанова В.Н.».**

Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 10 декабря 2018 г. № 1506 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"; Закона Московской области от 14.11.2013 г. № 132/2013-ОЗ «О здравоохранении в Московской области»; Постановление Правительства Московской области от 25 декабря 2018 г. N 998/46 "О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"; Приказа Министерства здравоохранения Московской области от 08.02.2013 г. № 123 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Московской области».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ МО «МОБ им. проф. Розанова В.Н.» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - ГБУЗ МО «МОБ им. проф. Розанова В.Н.».

Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения и отделения исполнителя.

Условия оказания платных медицинских услуг:

- Амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника.
- В дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).
- Стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

Порядок оказания платных медицинских услуг:

- Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Московской области.
- Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством

здравоохранения Российской Федерации.

- Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- Платные медицинские услуги оказываются на основе заключенных договоров на их оказание.

Форма предоставления платных медицинских услуг:

- Платные медицинские услуги оказываются в форме плановой первичной медико-санитарной медицинской помощи, оказываемой при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Порядок оплаты платных медицинских услуг:

- Исполнитель обеспечивает возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.
- Если место оплаты услуг находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", исполнитель освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты услуг с использованием национальных платежных инструментов.
- Оплата услуг может производиться потребителем в соответствии с указанием исполнителя путем расчетов через субъектов национальной платежной системы, осуществляющих оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- При оплате услуг наличными денежными средствами обязательства потребителя перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств исполнителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.
- При оплате услуг путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета, обязательства потребителя перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.
- При оплате услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

Исполнитель самостоятельно определяет цены на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание исполнителем медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества исполнителя с учетом:

- Анализа фактических затрат исполнителя на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды.

- Прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание исполнителем медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий.
- Анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них.
- Анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

Цены на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом предусматривается рентабельность не более 20 процентов.

При оплате оказанной платной медицинской услуги предусмотрено предоставление следующих льгот:

- лицам, отнесенным к категории «Ветераны Великой Отечественной Войны», в соответствии со ст. 2 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» предоставляется снижение стоимости платной медицинской услуги на 100%.

Перечень предоставляемых исполнителем платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), утверждается приказом исполнителя.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или Московской области не предусмотрены другие требования.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Московская областная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Московской областной программы.

Отделения и подразделения исполнителя имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- На иных условиях, чем предусмотрено Московской областной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установлением индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.
- При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, на проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
- При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статье 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Оказание платной медицинской помощи может производиться как в отделениях и подразделениях исполнителя, стационарных и амбулаторных, так и на дому, а также на анонимных условиях.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- Профилактической помощи.
- Консультативной помощи.
- Лечебно-диагностической помощи.
- Реабилитационной помощи.
- Сервисного обслуживания, включающего: помощь на дому и на рабочем месте, в вечерние часы и в выходные дни, срочное, внеочередное выполнение плановых медицинских услуг.

В каждом подразделении исполнителя ведется учет оказанных платных услуг с указанием фамилии имени отчества, адреса потребителя; перечня оказанных услуг; даты оказания услуг; медицинского персонала, оказавшего платные услуги. Ответственными за ведение учета являются заведующие подразделениями.

Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется, как правило, в свободное от основной работы время.

- Стационарные платные услуги могут оказываться сотрудниками стационарных подразделений в рабочее время, если они связаны с госпитализацией потребителя.
- Амбулаторные платные услуги в рабочее время оказываются медицинскими сотрудниками отделения по оказанию платных медицинских услуг, занимающими должности, финансирование которых осуществляется за счет средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг.

При заключении договора по письменному требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель предоставляет следующие документы и информацию в доступной форме:

- Копию устава исполнителя.
- Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией.
- Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.
- Информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор включает в себя:

- Сведения об исполнителе: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об исполнителе в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

- Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
- Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя).
- Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица.
- Наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.
- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
- Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
- Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.
- Должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись.
- Фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
- Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
- Порядок изменения и расторжения договора.
- Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор с заказчиком в пользу третьего лица составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные(ную) исполнителем медицинские(ую) услуги(у) в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата производится в виде предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг или в виде оплаты фактической стоимости оказанных медицинских услуг.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному

представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированных добровольных согласий потребителя (законного представителя потребителя), данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Статистический и бухгалтерский учет результатов оказания платных медицинских услуг, составление необходимой отчетности и предоставление ее в вышестоящие и контролирующие организации осуществляют: отдел медицинской статистики, планово-экономический отдел и бухгалтерия исполнителя.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящего положения осуществляют Заместитель главного врача по медицинской части, Заместитель главного врача по поликлинической работе, Заместитель главного врача по экономике, Заведующий отделением по оказанию платных медицинских услуг.